

## **STORNO PODMÍNKY**

### **STORNO PODMÍNKY pro FYZICKÉ OSOBY**

#### 1) OBJEDNÁVKA

Horská Chata Arnika( dále HCHA) přijímá pouze písemné objednávky, a to e-mailem.

#### 2) STORNO

**Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, ).  
Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.**

- I. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a chata je povinna klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- II. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- III. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 25 %
- IV. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VI. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje chata storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

#### Další podmínky

- I. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, HCHA vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

### **STORNO PODMÍNKY pro FIRMY (nebo skupiny osob)**

#### 1) OBJEDNÁVKA

Chata přijímá pouze písemné objednávky, a to buď e-mailem nebo dopisem.

#### 2) STORNO

Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis).  
Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby.

- I. Skupinou se rozumí 15 a více osob.
- II. Storno musí klient provést písemně (e-mail, dopis) a chata je povinna klienta také písemně upozornit o přijetí storna (e-mail, dopis).
- III. Storno pobytu více jak 30 dní před začátkem akce – bez poplatku
- IV. Storno pobytu 29 - 14 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 50 %
- V. Storno pobytu 13 - 8 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 70 %
- VI. Storno pobytu 7 - 1 dní před začátkem akce – poplatek ve výši 80 %
- VII. V případě, že klient nedorazí a neobsadí předem objednanou kapacitu do 24 hodin od rezervovaného pobytu, účtuje hotel storno poplatek 100 % z ceny objednávky a pobyt ruší.

#### Další podmínky

- II. Je tolerováno 10% snížení počtu hostů ve skupině.
- III. Je-li snížení počtu hostů ve skupině větší než 10% budou uplatněny výše uvedené storno podmínky.
- IV. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, HCHA vrací klientovi zpět částku převyšující storno.

### **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

#### 1. ZÁLOHA ZA UBYTOVÁNÍ

- 1.1. Chata ubytovává hosta, který zaplatil zálohovou platbu ve výši 50 % z celkové částky dle jeho objednávky, přičemž platbu musí host provést dle data splatnosti uvedeného na zálohové faktuře, kterou obdrží emailem od recepce.
- 1.2. Zálohová platba není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných 5 a méně dnů před příjezdem hosta. V takovém případě probíhá platba v plné výši při odjezdu hosta na recepci .
- 1.3. Při urgentních případech, kdy klient tvrdí, že platba již proběhla, ale částka stále není na účtu HCHA, pošle klient na recepci HCHA dopisem nebo emailem kopii výpisu z účtu, která potvrzuje odeslání částky ve prospěch účtu HCHA (ve výši odpovídající zálohové platbě dle objednávky klienta).
- 1.4. Na recepci HCHA složí všichni klienti v den příjezdu zbylou 50% část platby (v případě bodu 1.1.), popřípadě celou platbu (v případě bodu 1.2.).

1.5. Po zaplacení zbylé části platby v hotovosti na recepci, bude hostovi předán daňový doklad potvrzující zaplacení celého uskutečněného pobytu.

## 2. PLATBA V HOTOVOSTI

Hotovostní platba může být provedena přímo na recepci HCHA na adrese Lopeník 221, pošta Starý Hrozenkov, 687 74  
Po úhradě požadované částky obdrží host „potvrzení o úhradě“ s uvedením všech služeb, které byly objednány a v plné výši a včas uhrazeny.

## 3. BEZHOTOVOSTNÍ PLATBA

Úhrada částky bankovním převodem  
Jedná se o nejběžnější způsob bezhotovostní úhrady, kdy dá host příkaz své bance k převodu částky na účet HCHA (viz níže).

Č. účtu: 1545665349/0800

Variabilní symbol: číslo rezervace (sděleno recepcí)

Konstantní symbol: 308

Zpráva pro příjemce: jméno a příjmení hosta

Pozn. Po složení zálohové platby na účet Vám bude posláno „potvrzení o úhradě“. Jako potvrzení o platbě není akceptován příkaz k úhradě. Pokud nepošlete výpis z účtu, je třeba počítat s tím, že bankovní operace trvá cca 3 - 4 pracovní dny. Po zaslání výpisu nebo v momentě, kdy se platba objeví na našem účtu, Vám bude posláno „potvrzení o úhradě“.

## 4. FAKTURY

V případě firem je možná platba fakturou, která bude vystavena na příchozí objednávku. Při platbě fakturou zašlete objednávku s fakturačními údaji Vaší firmy na email

**fissgroup@seznam.cz**

Požadujete-li vystavení faktury, bude Vám tato faktura zaslána poštou nebo emailem. V případě, že budete požadovat vystavení faktury před realizací platby, bude Vám zaslána zálohová faktura. Daňový doklad Vám bude vystaven a zaslán po realizaci služeb, přičemž jako datum uskutečnění zdanitelného plnění bude uvedeno datum poslední realizované služby **Dostane-li se odběratel do prodlení s placením jakékoli částky, kterou je podle faktury povinen uhradit HCHA, je HCHA oprávněno účtovat úrok ve výši 0,1% z fakturované částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok HCHA na náhradu vzniklé škody.**

## 5. ZÁVAZNOST REZERVACE

**Pokud dojde k potvrzení objednávky (po ověření kapacity ubytovacího zařízení a stanovení konečné ceny pro Klienta) elektronickými prostředky (potvrzený email) nebo dopisem, je tato objednávka pro Klienta i Ubytovací zařízení závazná.**

## 6. POPLATEK ZA PŘEDČASNÝ ODJEZD

V případě, že host ukončí svůj pobyt před sjednaným termínem odjezdu, je HCHA oprávněno klientovi vyúčtovat poplatek ve výši 80 % sjednané ceny za každý ubytovací den, o který klient svůj pobyt zkrátil.

## 7. ZRUŠENÍ/STORNO UBYTOVÁNÍ, VRÁCENÍ PENĚŽ

Zrušení objednávky může klient oznámit písemně formou dopisu či e-mailem. Chata je oprávněna uznat zrušení takové rezervace, která obsahuje minimálně jména osob s jejich údaji a číslo rezervace.  
Zrušení ubytování se řídí storno podmínkami, se kterými je klient srozuměn a souhlasí s nimi v momentě objednávky ubytování v HCHA.  
Platnost od 30. 8. 2017